

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

### BEVEZETÉS

#### Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen **Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF)** határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

**Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni és elfogadni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.**

#### Impresszum: a Szolgáltató (Vállalkozás) adatai

**Név:** Kovács Bianka

**Székhely:** 1173 Budapest Pesti út 67-81. 2 em. H lph. 9a.

**Nyilvántartási szám:** 58495656

**Adószám:** 48208378-1-42

**Telefonszám:** 0670 666 0957

**E-mail:** kbgrafika66@gmail.com

**Honlap:** [www.kbgrafika.hu](http://www.kbgrafika.hu)

#### Tárhelyszolgáltató adatai

**Név:** Rachforest Zrt.

**Székhely:** 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em.

**Elérhetőség:** info@rachforest.com

## Fogalmak

1. **Felek:** Vállalkozó és megrendelő (fogyasztó) együttesen.
2. **Megrendelő, látogató:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
3. **Honlap:** A vállalkozó weboldala, amelyen a szolgáltatások elérhetőek.
4. **Szerződés:** A szolgáltató és a megrendelő között a megrendelés és visszaigazolás, illetve az elektronikus levelezés eredményeként létrejövő adásvételi szerződés.
5. **Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** Olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.
6. **Távollévők között kötött szerződés:** Olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.
7. **Szolgáltatás:** A Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető szellemi termék, mely a Szerződés tárgyát képezi.
8. **Vállalkozó:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.
9. **Megrendelő/Őn:** a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy.
10. **Megrendelés:** A megrendelő a megrendelést a honlapon lévő űrlapon, elektronikus levélben juttatja el a vállalkozó részére. A megrendelés akkor érvényes, ha tartalmazza a megrendelni kívánt termék leírását/ vagy ha megadható, annak mennyiségét. A megrendelő a megrendeléshez kötve van, amennyiben a 11. pontban foglaltak szerint attól nem áll el.
11. **Visszaigazolás:** **A vállalkozó a megrendelést 3 napon belül elektronikus úton (emailben) visszaigazolja.** A visszaigazolás tartalmazza a megrendelni kívánt szolgáltatás/termék mennyiségét, egység árát/a megrendelő beazonosításához szükséges adatokat, illetve a szolgáltatás vagy elkészítendő termék határidejét.

**A vállalkozó a visszaigazolással egyidejűleg elküldi a jelen Általános Szerződési Feltételeket is.**

**A megrendelő a visszaigazolástól számított 3 munkanapon belül jogosult a megrendeléstől elállni írott formában elektronikus úton. Amennyiben a megrendelő a visszaigazolásban foglalt egységárat, határidőt nem fogadja el azt a visszaigazolástól számított 3 munkanapon belül köteles közölni a vállalkozóval.**

**12. A szerződés létrejötte: Létrejön a felek között a szerződés, ha**

- a)** a megrendelő a visszaigazolásra 3 napon belül nem válaszol
- b)** ha a felek között írásos egyeztetés alapján a szolgáltatás/termék, a mennyiség, egységár, határidő, valamint az egyéb speciális igények tekintetében megegyezés jön létre.
- c)** A szerződés létrejöttének napja a visszaigazolás – megrendelő általi – kézhezvételét követő harmadik nap, illetve az a nap, amikor a felek közötti egyeztetés alapján a felek az előbbi feltételekben megállapodnak.

**13. Szerződés megkötése: A felek az 10. és a 11. pontban foglaltak helyett úgy is köthetnek szerződést, hogy azt az együttesen jelen lévő képviselők aláírják.**

**14. Szerződés kötés formája:** A felek között szerződés, illetve bármiféle megállapodás kizárólag elektronikus úton faxon/email-ben történhet. A szóban kötött megállapodás nem érvényes arra a felek jogot nem alapíthatnak, és az alapján kötelezettségek sem keletkeznek.

**15. A tervezés formái, árai:**

**A felek között megkötött szerződésben foglalt árak az alábbi munkafolyamatokra lehetnek érvényesek:**

**a) Logótervezés:**

4 féle logóterv készül, a második körben a kiválasztott logón készülnek a változások.

**b) Kisarculat:**

Logó + névjegykártya + levélpapír tervezést tartalmaz. Közös megegyezés alapján cserélhetőek a kisarculat elemei.

**Nagyarculat:**

Logó + weboldal + névjegykártya + grafikai anyagok/online anyagok. Igény szerint alakíthatóak a nagyarculat elemei a felek megbeszélése és közös megegyezése alapján.

**16. A szerződésben foglalt munkafolyamatokat túllépve az alábbiak szerint alakul a munkadíj:**

- a)** Kreatív tervezés: 7000 Ft/óra

- b) DTP (grafikai kiszolgálás, tördelés): 2000 Ft/óra
- c) Honlapfejlesztés/Weboldalkarbantartás: 5000 Ft/óra
- d) Szövegírás: 4000 Ft/óra
- e) Fordítás: 1800 Ft/A4 oldal

**Az árak minden esetben a kész tartalmak publikálható formátumú átadására vonatkoznak. Amennyiben a megrendelő célzott grafikai szoftverekkel formázható állományokat kér, azaz forrásfájlt pl. psd, indd, ai, png vagy más egyéb hasonló képességű formátumot, arra előzetes jelzést követően egyedileg megállapított felár ellenében van lehetőség. Ezt a megrendeléstől számított 90 napban megteheti.**

**17. Árak:** A honlapon és a visszaigazolásban feltüntetett árak forintban értendők. A vállalkozó honlapján feltüntetett árak tájékoztató jellegűek. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból a Vállalkozó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben a szolgáltató az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett a szolgáltatásra, de szerződést még nem kötöttek a felek, úgy az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el a vállalkozó.

**18. Számlázás:** A vállalkozó a számlát a szolgáltatás/ a termék átadásával egyidejűleg küldi meg a megrendelő email címére, illetve külön kérés esetén a megrendelő székhelyére vagy telephelyére.

**19. Adatkezelés:** A megrendelő hozzájárul, hogy a vállalkozó a személyes adatait a nyilvántartásában a szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében – a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek betartása mellett kezelje. A megrendelő hozzájárul ahhoz is, hogy késedelme vagy a szolgáltatás ellenértékének megfizetése miatti mulasztás esetén a vállalkozó az adatait az Security-Expert Kft. (székhely: 1053 Budapest Magyar utca 3. 1. emelet 2., Adószám: 24196819241, képviseli: Iványi Gábor) követeléskezelő cégnek és a vele együttműködő ügyvédi irodának kiadja, majd az adatokat e cég tovább kezelje a megrendelő fennálló tartozásának behajtása érdekében.

## **20. Teljesítés helye:**

Ha a megrendelő felek a teljesítés helyében és módjában nem állapodnak meg, a teljesítés helye a vállalkozó székhelye vagy az erre a célra kijelölt hely. A megrendelő a teljesítés helyében és a szolgáltatás módjában másként is megállapodhatnak.

## 21. A Teljesítés ideje:

A munka kezdete a szerződés létrejöttétől és adott esetben az anyag (tartalom, kép, igényfelmérő, tárhely adatok) vállalkozó részére átadásától kezdődik.

A megrendelő köteles a vállalkozó számára minden olyan információt és anyagot átadni, amely a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges. Amennyiben a megrendelő ennek nem tesz eleget, abban az esetben az ebből eredő károkat a megrendelő viseli.

A teljesítés ideje a megrendelésben, visszaigazolásban, vagy a szerződésben meghatározott időpont. Ha a szerződő felek másként nem állapodnak meg, a vállalkozó a teljesítés időpontjához képest előbb is elkezdheti a munkát.

A termék átvételekor a megrendelő köteles a megrendelt termék/szolgáltatás minőségét ellenőrizni. Az átvétel után nem élhet kifogással amiatt, hogy az átvett termék/szolgáltatás nem megfelelő.

A vállalkozó a termék átadásakor, átadja a termékhez szükséges dokumentációt. A megrendelő köteles ellenőrizni a dokumentáció teljességét.

## 22. Számlázás:

A vállalkozó a számlát a szolgáltatás/ a termék átadásával egyidejűleg küldi meg a megrendelő email címére, illetve külön kérés esetén a megrendelő székhelyére vagy telephelyére.

**Előleg számla:** Hosszú teljesítési időt igénybe vevő megrendelés esetén a vállalkozó kérhet előleg számlát. Az előleg számlát a szolgáltatási megállapodás napján vagy az azt követő 3 munkanapon belül küldi meg a megrendelő részére a vállalkozó.

A vállalkozó az előleg mértékét a termék vagy szolgáltatás jellegétől és a fennálló kockázati tényezőktől függően egyedileg szabja meg a megrendeléskor.

## 23. Fizetési határidő:

A felek közötti egyéb megállapodás hiányában a fizetési határidő 8 nap.

## 24. Fizetés:

A fizetés akkor, illetve azon a napon tekinthető megtörténtnek, ha a számla összege a vállalkozó részére átadásra kerül, vagy a bankszámláján megjelenik. Fizetési késedelem esetén a vállalkozó késedelmi kamatként a hatályos Polgári Törvénykönyv

szerinti késedelmi kamatot számítja fel. A megrendelő fizetése esetén a szolgáltató a fizetett összeget előbb a tartozás behajtásával kapcsolatos költségekre, esetleg kötbérre vagy késedelmi kamatra, majd a számla összegének kiegyenlítésére számolja fel.

**25. Jótállás:** A megrendelő és a vállalkozó között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: **fogyasztói szerződés**) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

## **Mögöttes jogszabályok**

A megrendelésben, a visszaigazolásban, a szerződésben és a felek egyéb írásos megállapodásaiban, valamint a jelen Általános szerződési feltételekben, nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok az irányadóak.

## **A szerződés nyelve, a szerződés formája**

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a vállalkozó nem iktatja.

## **Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek**

### **PANASZKEZELÉS:**

Az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a vállalkozás** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt**. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) . a megrendelő neve, lakcíme,

- b) . a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) .a megrendelő panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke
- d) d).a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

**A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.**

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a megrendelőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

### **BÉKÉLTETŐ TESTÜLET - a budapesti Békéltető Testület elérhetősége:**

**Cím:** 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

**Telefon:** 06-1-488-2131

**E-mail:** [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

**Honlap cím:** [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége**, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési

kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

**Amennyiben a szolgáltató és a megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a megrendelő (fogyasztó) számára:**

**Panasztétel** a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a megrendelő a fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

**Bírósági eljárás.** A megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

## Szerzői jogok /Tulajdonjog

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében **a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll.** Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

**Szerzői jog:** A megrendelő az esetlegesen korábban átadott látványterveket sem átadás előtt, sem átadás után nem használhatja fel. A megrendelő csak a véglegesen felhasznált anyagokat használhatja fel. A vállalkozó a díjának teljes összegű kifizetéséig a terméken, illetve bármely azzal kapcsolatos anyagon a vállalkozó a tulajdonjogát fenntartja, az tulajdonát, illetve szellemi termékét képezi.

A vállalkozó által készített munkák és a munkafolyamatok alatt bemutatott látványtervek szerzői jogi védelem alatt állnak. A vagyoni jogosultságokkal kapcsolatos felhasználói jogok a megrendelőt kizárólag a vállalkozó által elkészített, végleges formátumok tekintetében és csak a teljes ellenérték megfizetése esetén illeti meg.



Amennyiben a megrendelő a szerződést a grafikai terv elfogadását követően bármikor megszünteti, köteles a vállalkozási díj, a vállalkozó által addig elvégzett munkájával arányosan megfizetni. A megrendelő tudomásul veszi, amennyiben a kész terméket az általa kért módosítások elkészítését követően sem veszi át, a vállalkozó a teljes díjra jogosult.

Amennyiben a megrendelő a szolgáltatás díjat fizetési határidőre nem fizeti meg a vállalkozó az elkészült terméket, szellemi tulajdont visszakövetelheti.

A megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelt termék szerzői jogai a vállalkozót illetik. Ennek megfelelően a megrendelő a termékben – amennyiben az weboldal – köteles a vállalkozó nevét a láblécben elhelyezett a [www.kbgrafika.hu](http://www.kbgrafika.hu) címre linkelő logó/kbgrafika.hu szöveg formájában feltüntetni.

A vállalkozó jogosult az elkészített terméket referenciaként a portfóliójában feltüntetni. A megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy (cég)nevét a vállalkozó a portfóliójában megjelenítse, esetlegesen a honlapján a megrendelő honlapjára mutató linket helyezzen el.

## Késedelmek/kötbérek

A vállalkozó a szolgáltatás elvégzésének, illetve a megrendelt termék elkészítésének késedelme, a megrendelő pedig az átvételi késedelem után köteles kötbért fizetni. A felek a kötbér fizetési kötelezettségek alól csak vis major esetén mentesülnek. A kötbér mértéke a késedelem minden megkezdett napja után napi 0,5%. Bármelyik fél 20 napos késedelme esetén, a másik szerződő fél a szerződéstől a késedelembe esett félhez írt nyilatkozattal elállhat. Ez esetben a késedelembe esett fél a másik félnek 20% meghiúsulási kötbért köteles fizetni. A fél jogosult a kötbért igényét kötbér számla kiállításával érvényesíteni. A károsult fél a kötbér mellett a teljes kárát is követelheti.

Ha a megrendelő átvételi vagy fizetési késedelembe esik, a vállalkozó bármely munkafázisát a megrendelőhöz intézett írásos nyilatkozattal felfüggesztheti. A felfüggesztés ideje nem minősül vállalkozói késedelemnek.

## Fizetési módok

### Banki átutalás

A megrendelő a szolgáltatás ellenértékét banki átutalás útján rendezheti. Ez a fizetési mód díjmentes. Az átutaláshoz szükséges adatok:

**Név:** Kovács Bianka ev.

**Bank:** OTP ZRT.

**Számlaszám:** 11773054-00231215-00000000

## Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a magyar vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

Az szolgáltatónak nincs a megrendelővel szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

## Az Általános Szerződési Feltételektől való eltérés

A felek egyező akarattal a jelen Általános Szerződési Feltételektől eltérhetnek, ezt külön dokumentumban kötelesek rögzíteni.

## Az Általános Szerződési felek módosítása

A vállalkozó az Általános Szerződési Feltételeket a megrendelő értesítése mellett egyoldalúan módosíthatja. Amennyiben a megrendelő a módosítást nem fogadja el, köteles az értesítéstől számított 15 napon belül írásban jelezni azt, a vállalkozó felé. A módosítást el nem fogadó megrendelővel a teljesítésig a módosítást megelőző ÁSZF érvényes.

## Az Általános Szerződési Feltételek Hatálya

A jelen általános Szerződési Feltételek 2023. 11. 01-én lépnek hatályba, és visszavonásig érvényesek.

